

Rengastalo Oy 2017 - Asiakastyytyväisyyskysely



Tutkimuksen toteutus:

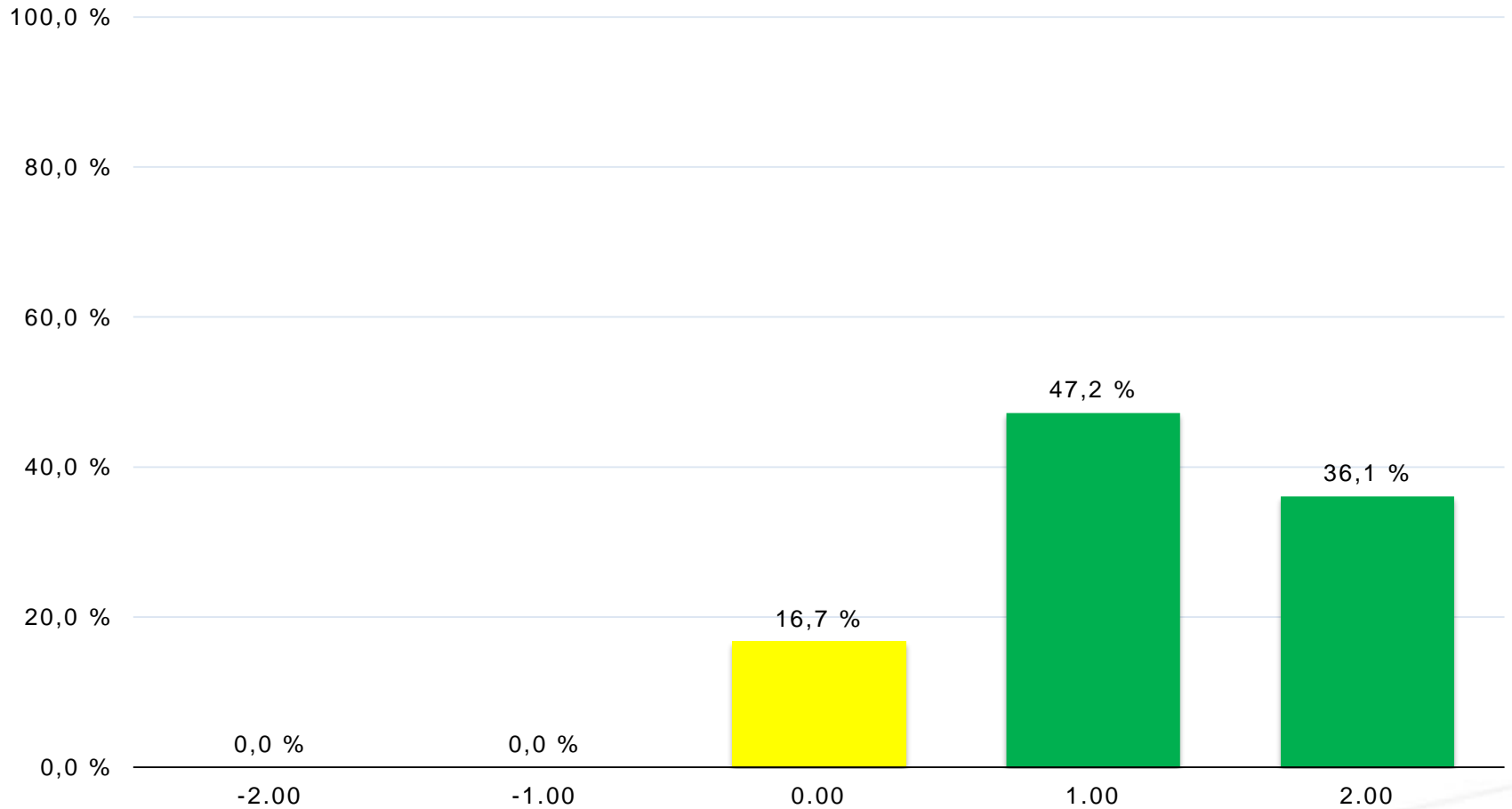
- Kysely lähetettiin Rengastalo Oy:n asiakkaille
- Kysely oli avoinna 19.5. – 9.6.2017
- Kysely lähetettiin 514 henkilölle
- Tiedonkeruumenetelmänä toimi sähköpostiin saapuva linkki, josta pääsi vastaamaan kyselyyn web –lomakkeelle

Mieti jokin tyypillinen kilpailija Rengastalo Oy:lle.
Pohdi seuraavissa kysymyksissä, kuinka Rengastalo Oy suoriutuu tähän kilpailijaan verrattuna.



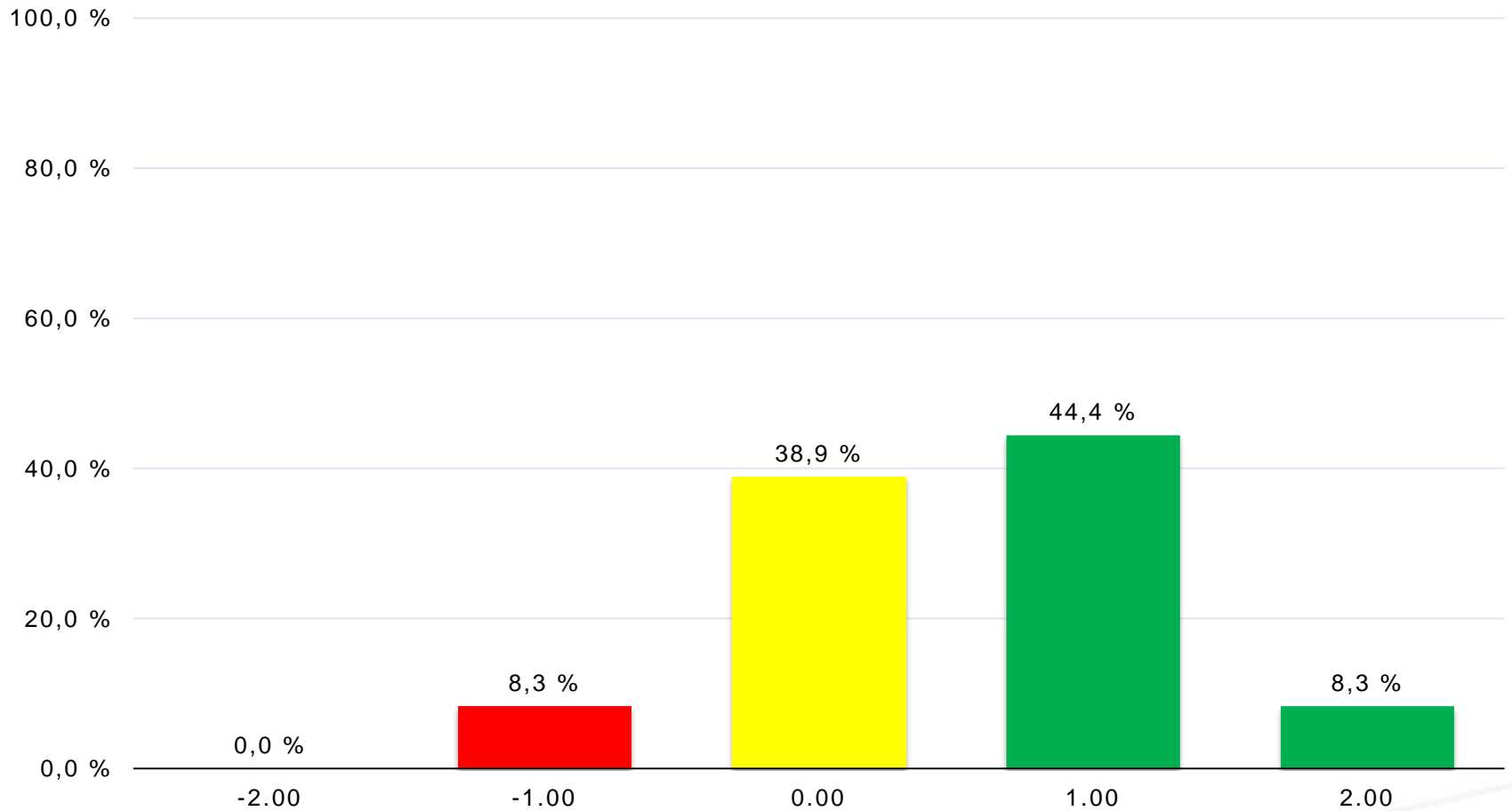
Yrityksen maine

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



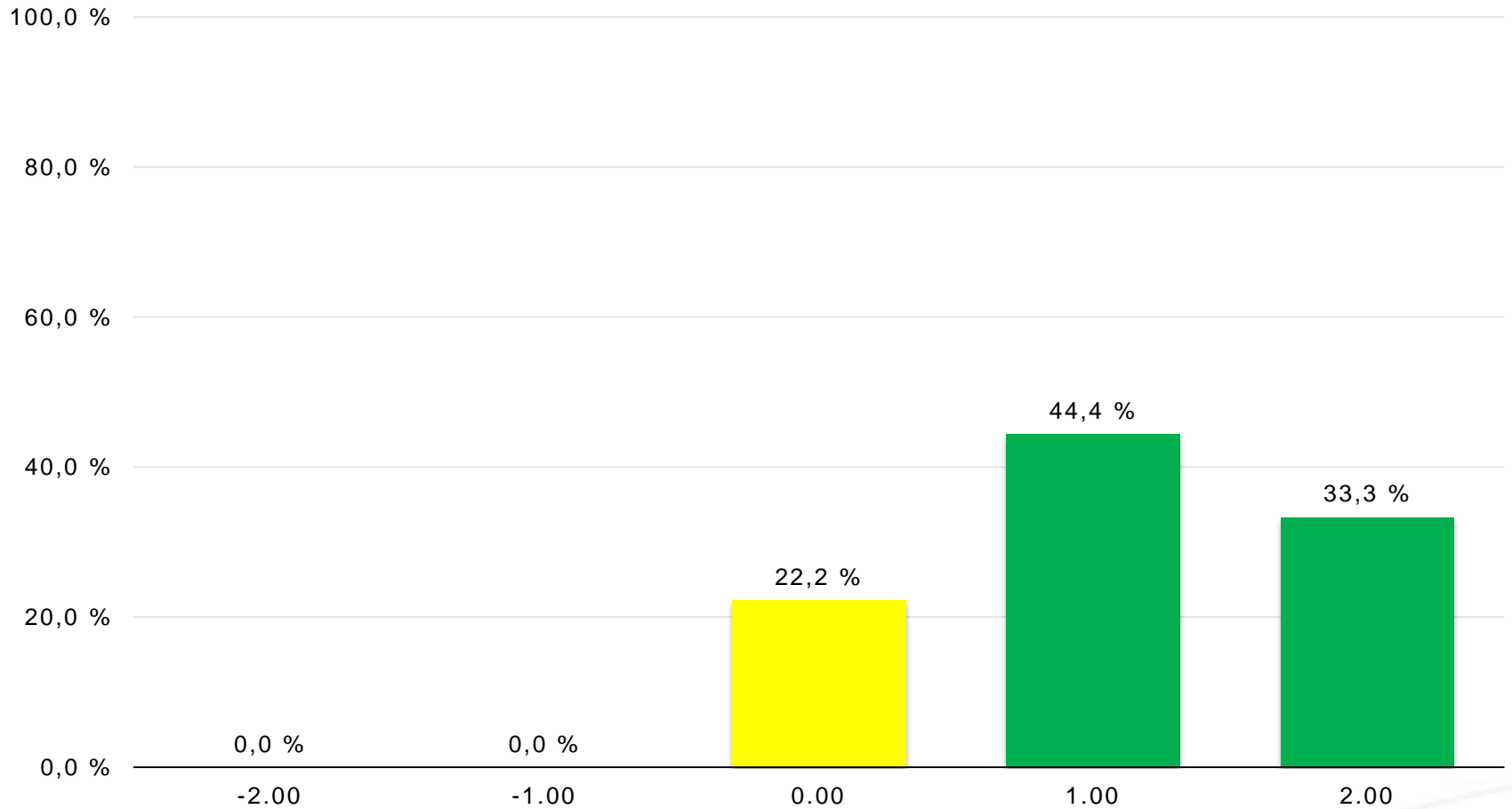
Tiedottamisen/markkinoinnin laatu

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



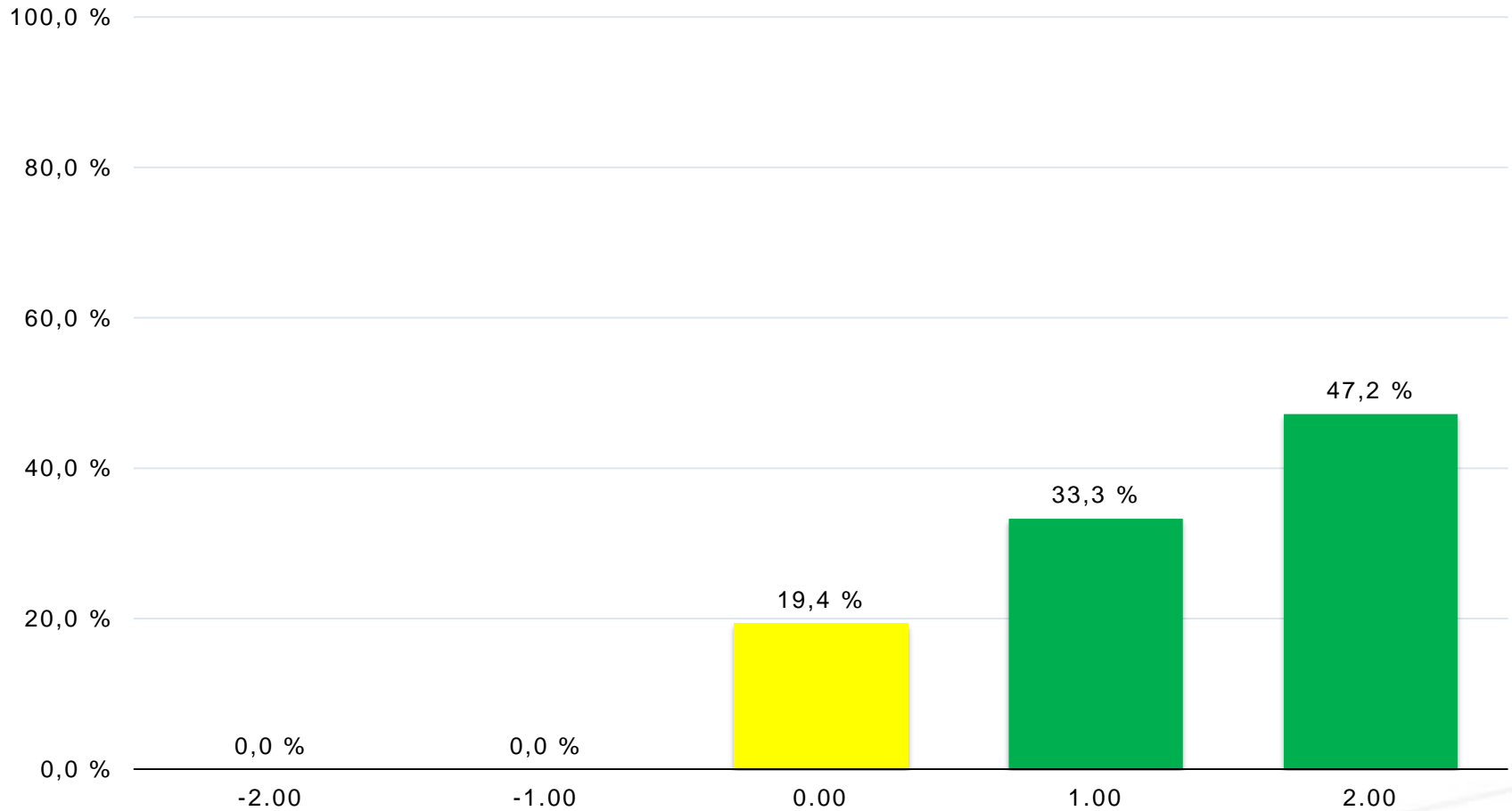
Toimitusnopeus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



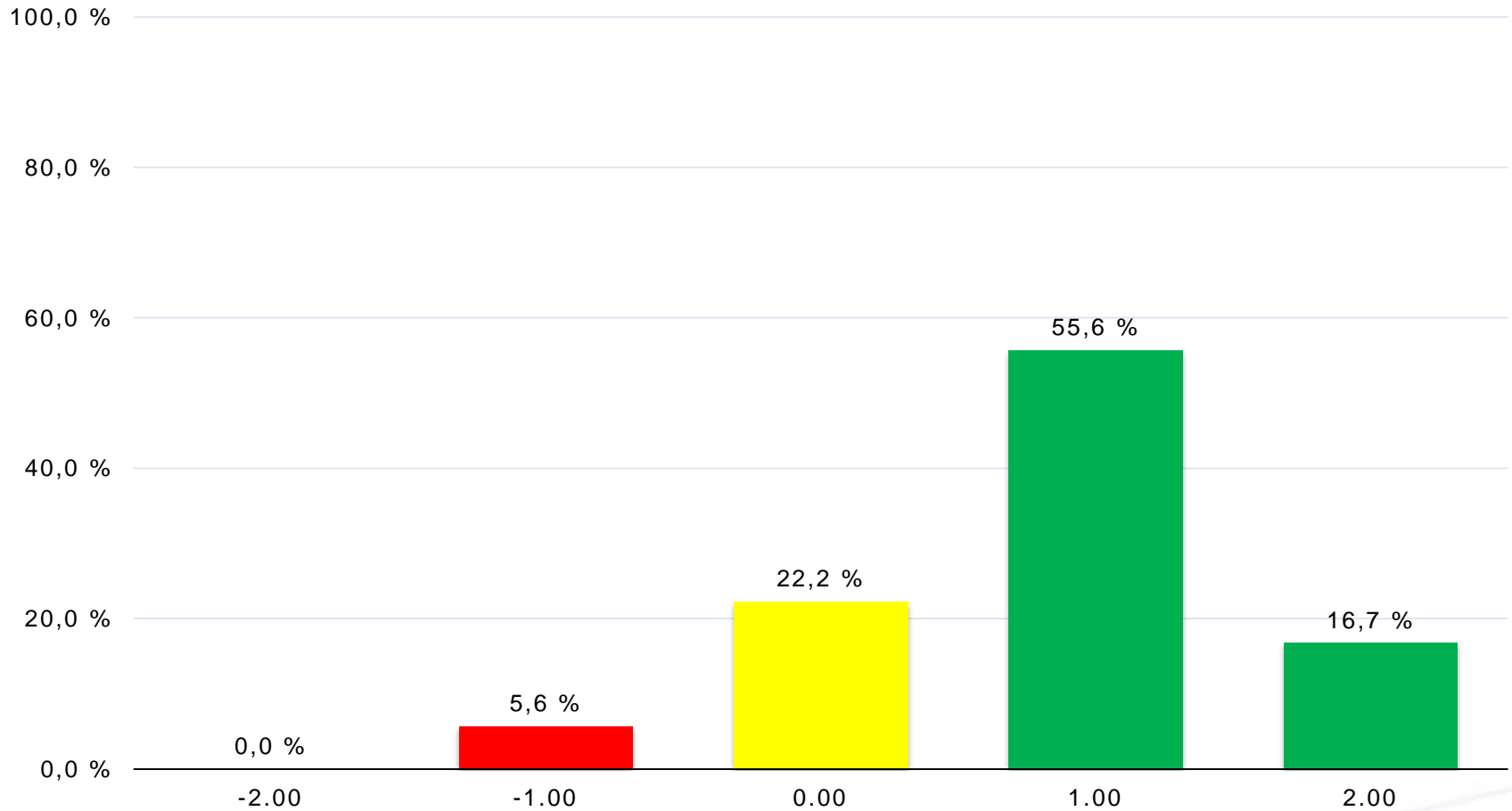
Toimitusaikojen pitävyys

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



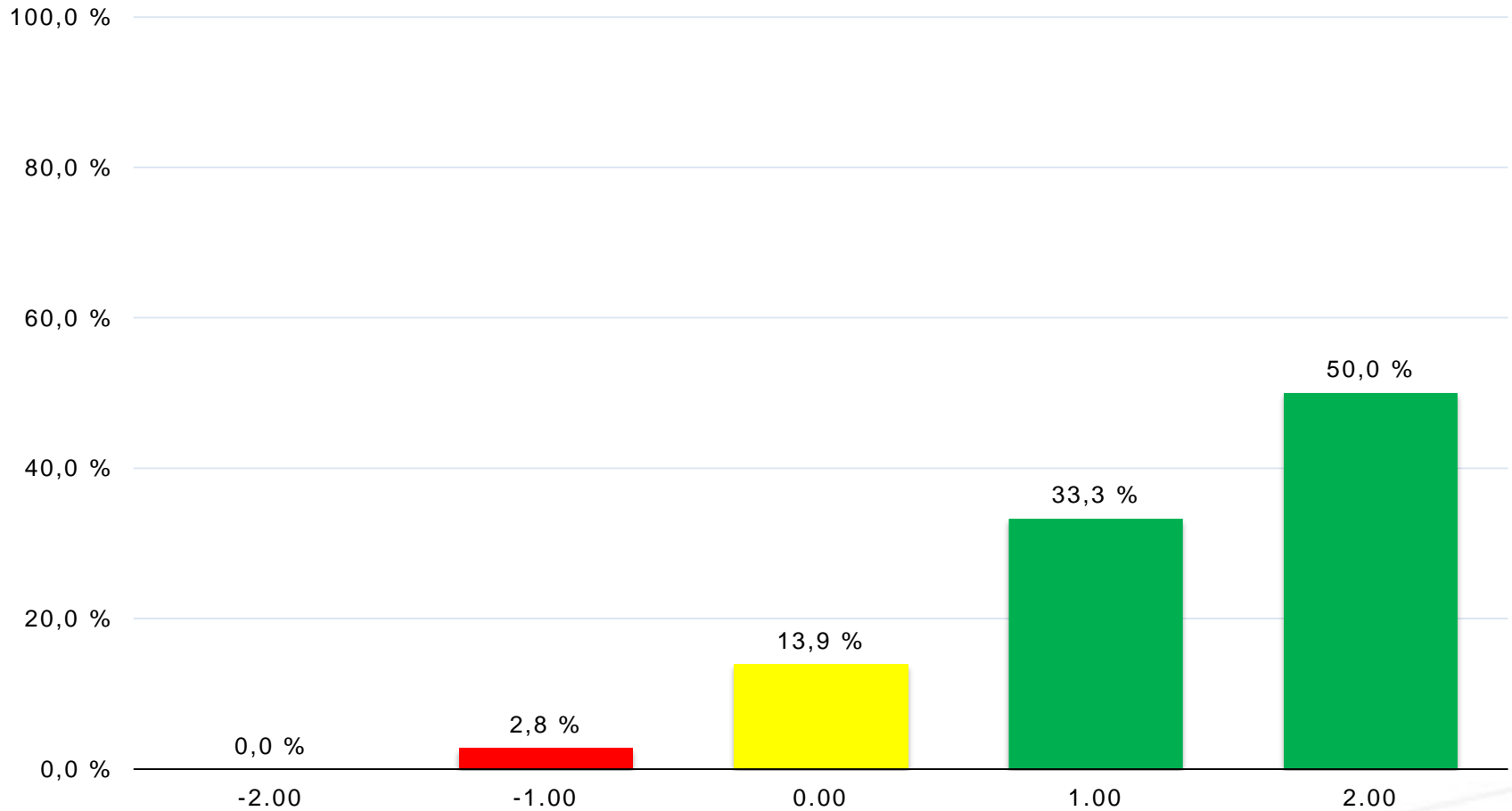
Tärkeys yhteistyökumppanina

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



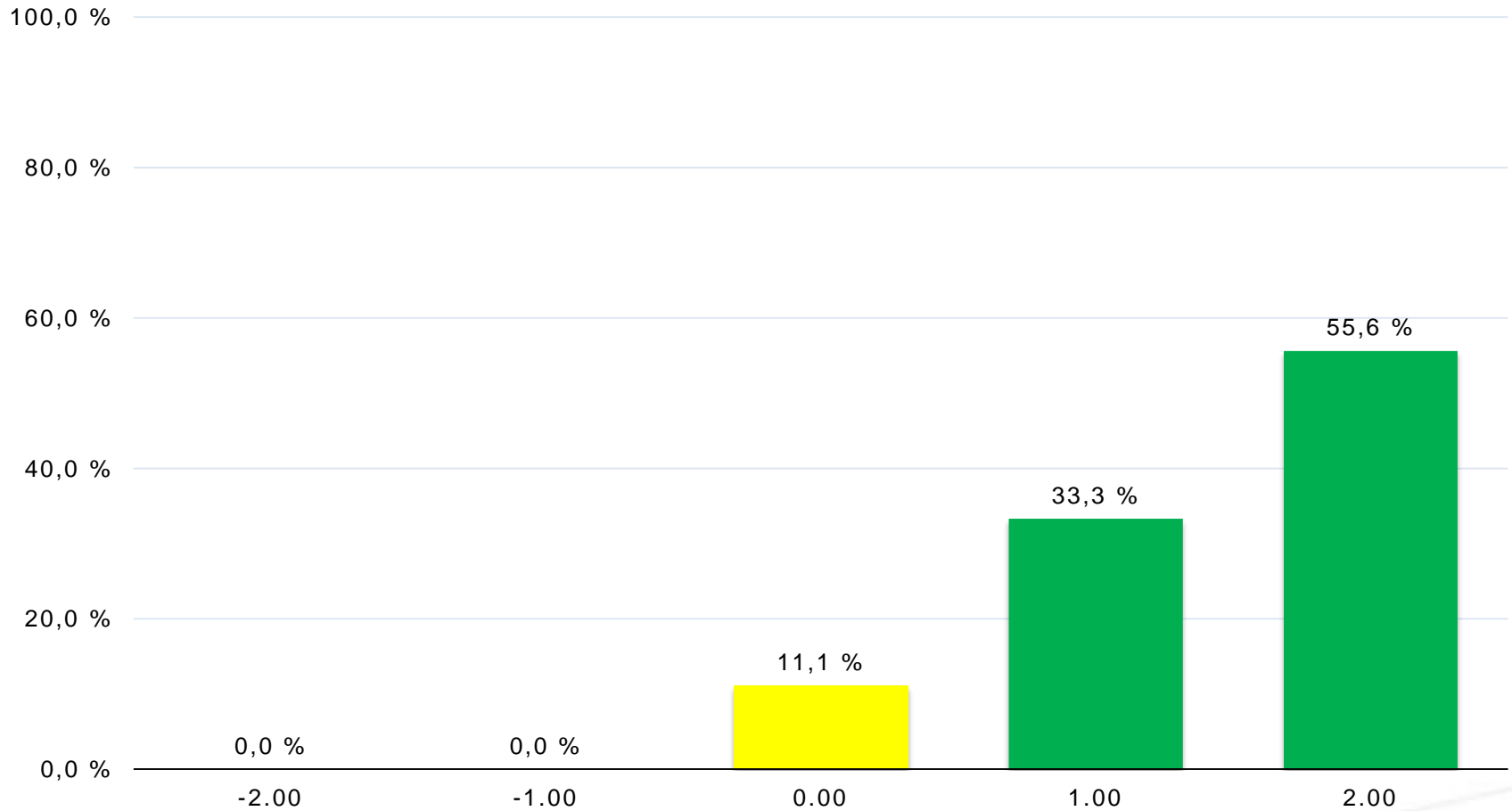
Tarpeiden ja toiveiden ymmärtäminen

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



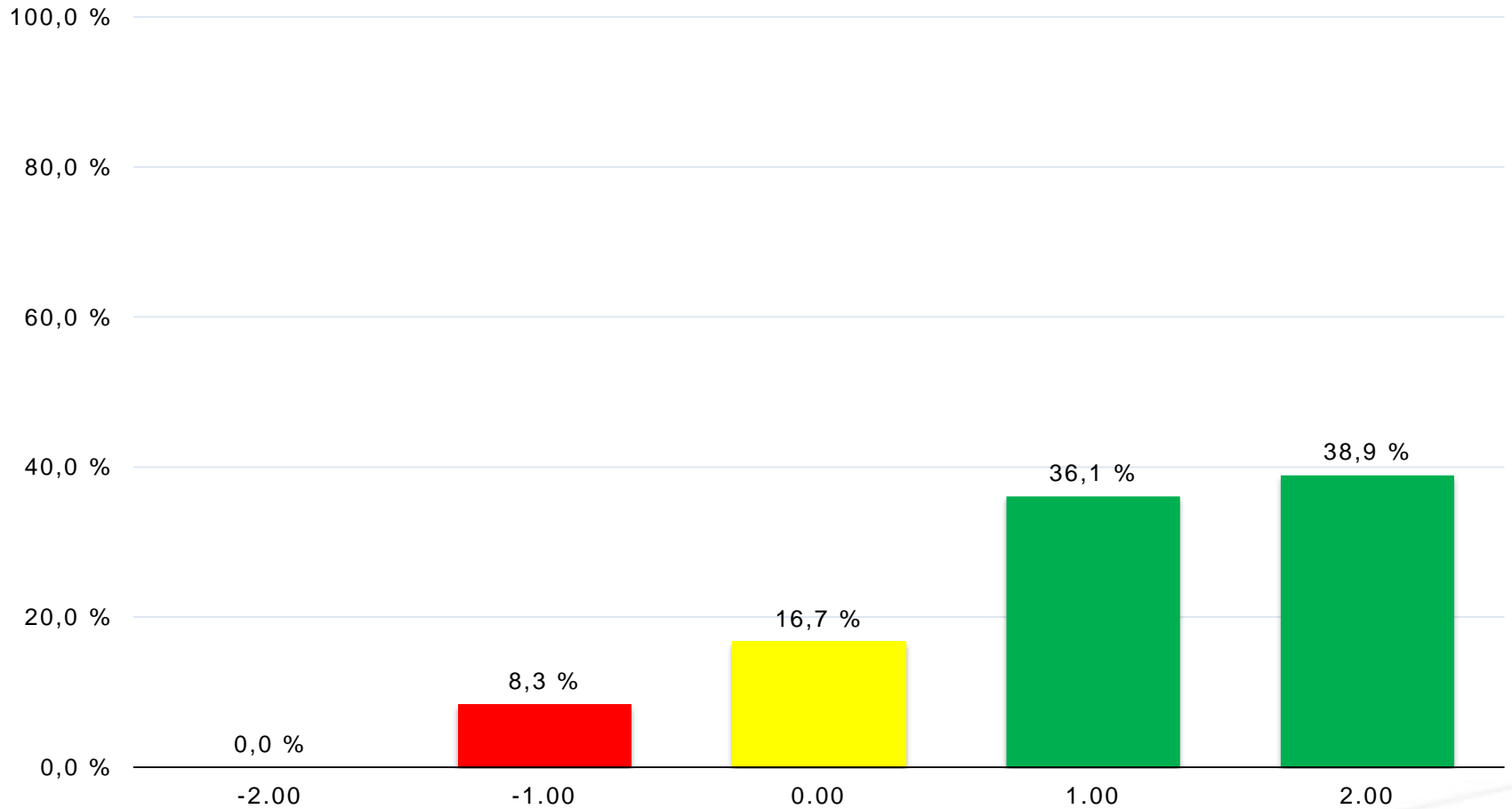
Myyjän tavoitettavuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



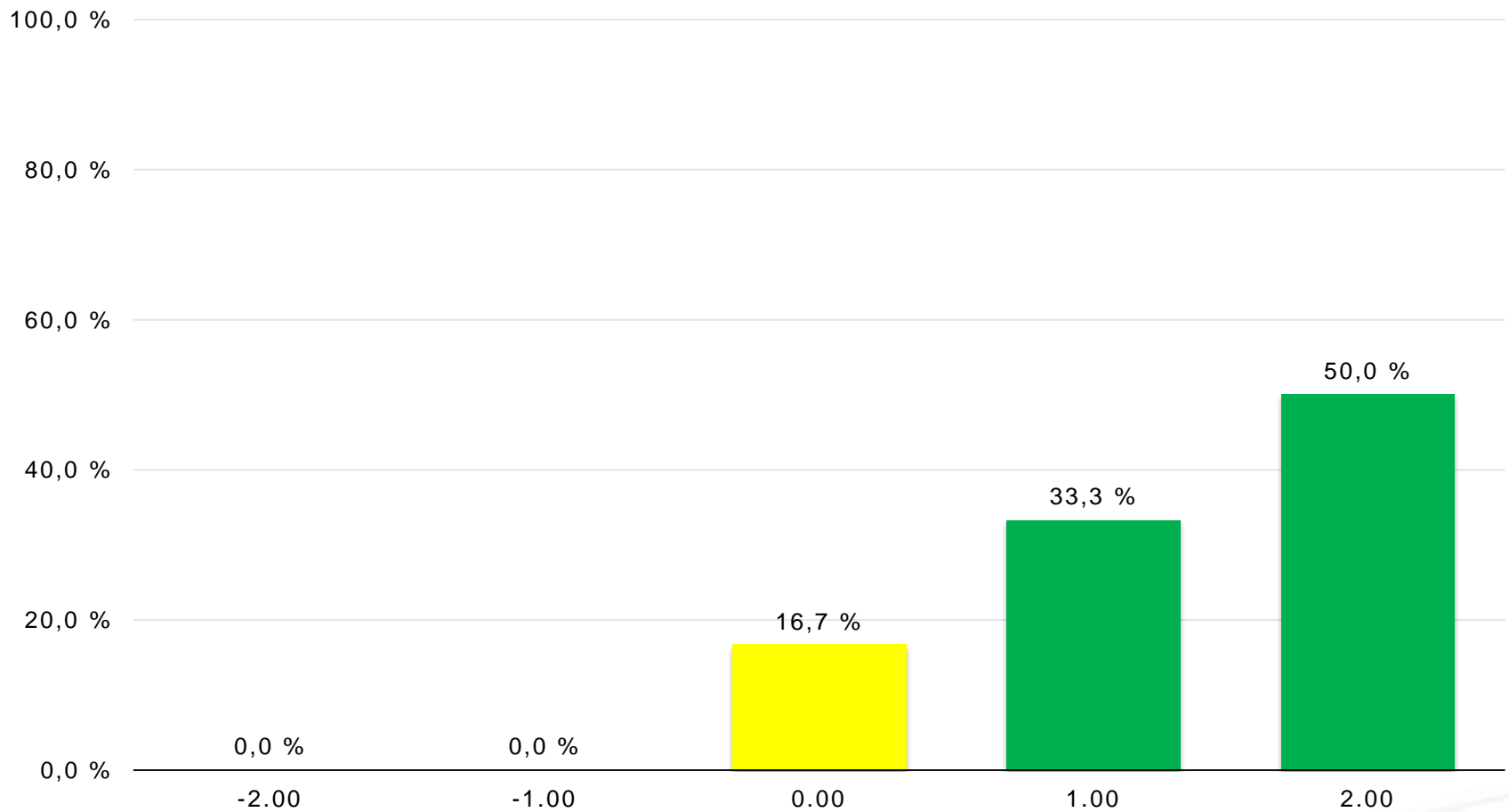
Myyjän aktiivisuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



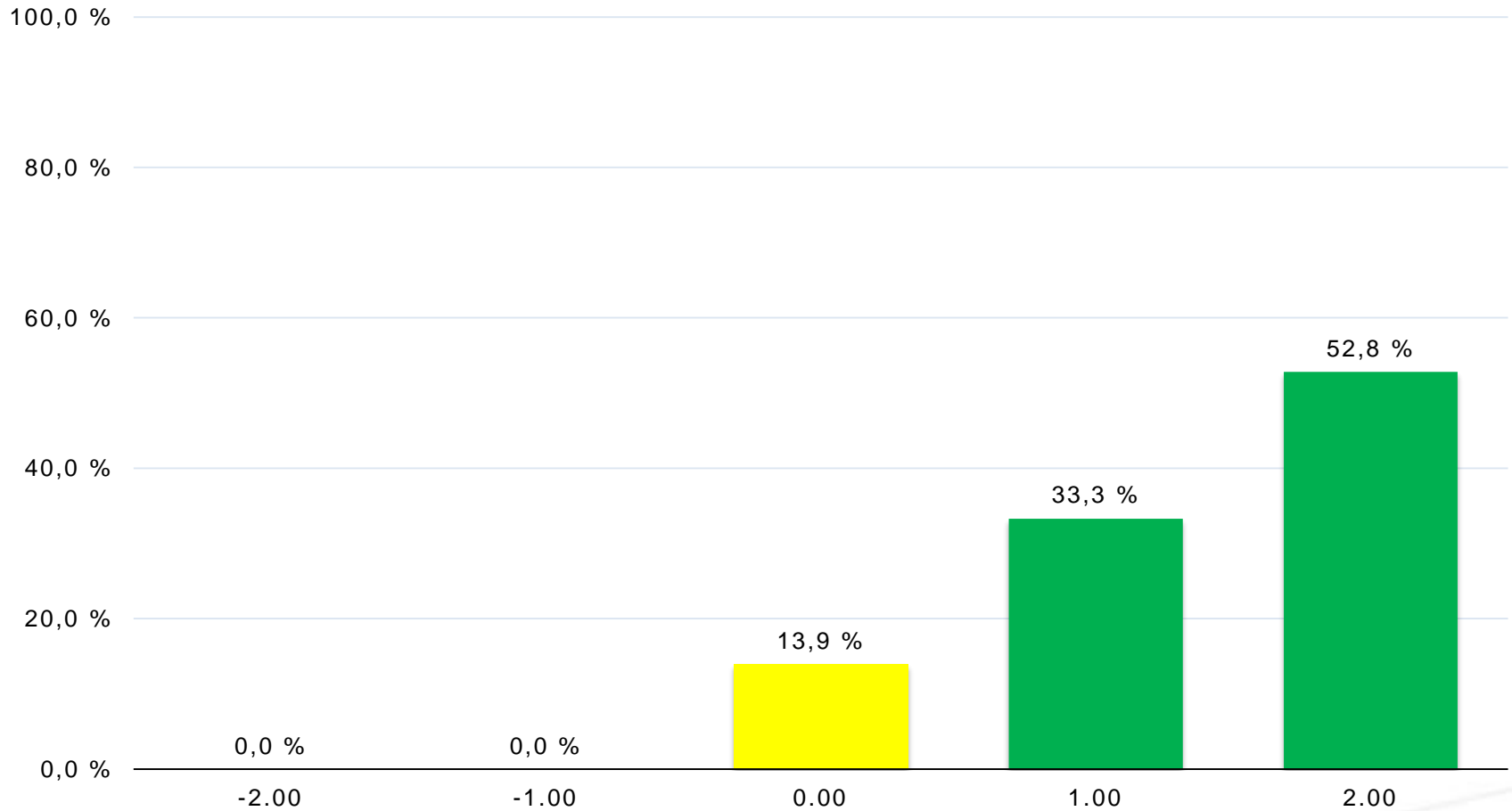
Myyjän palveluhalukkuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



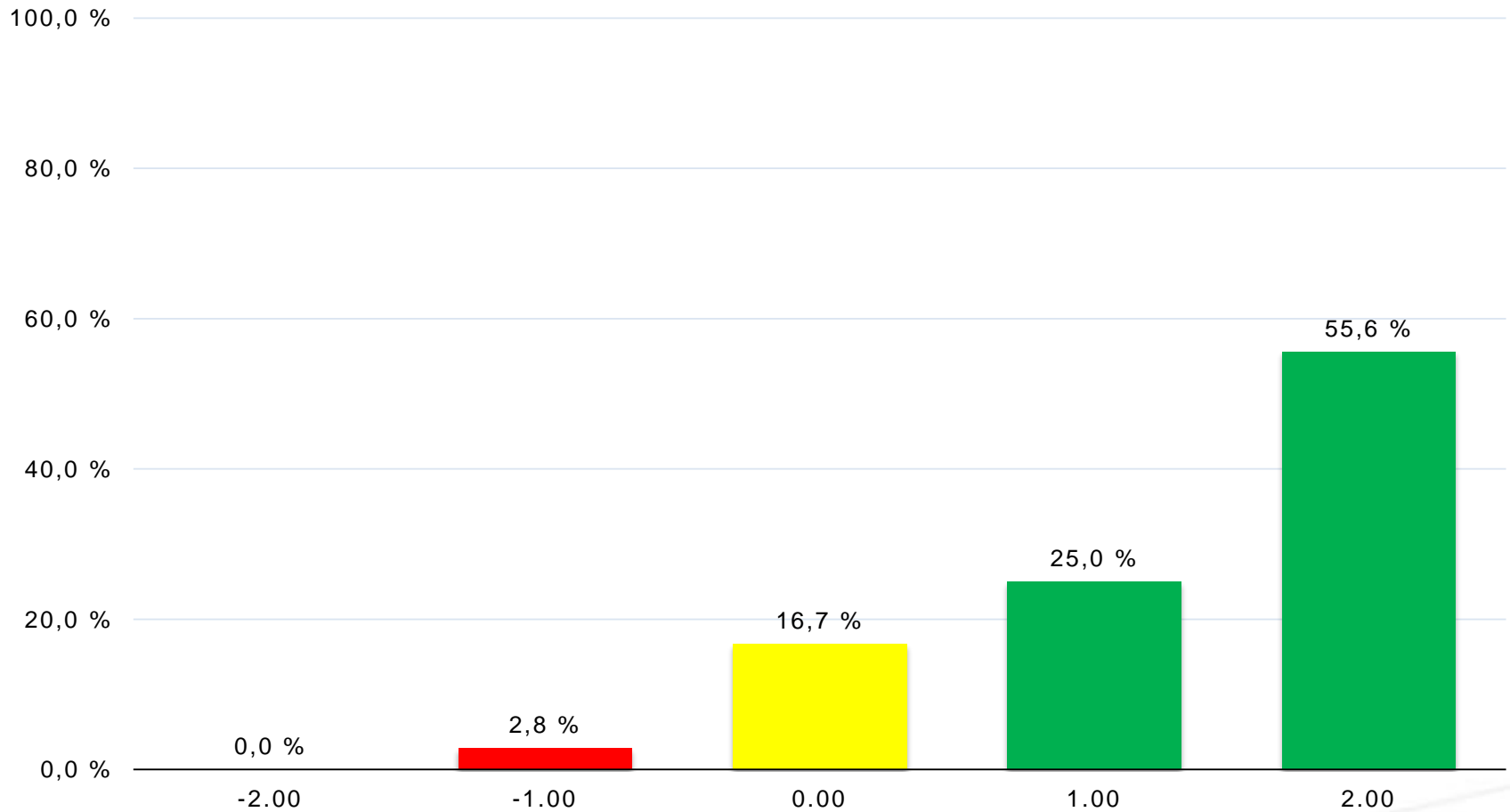
Myyjä toteuttaa lupaamansa asiat

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



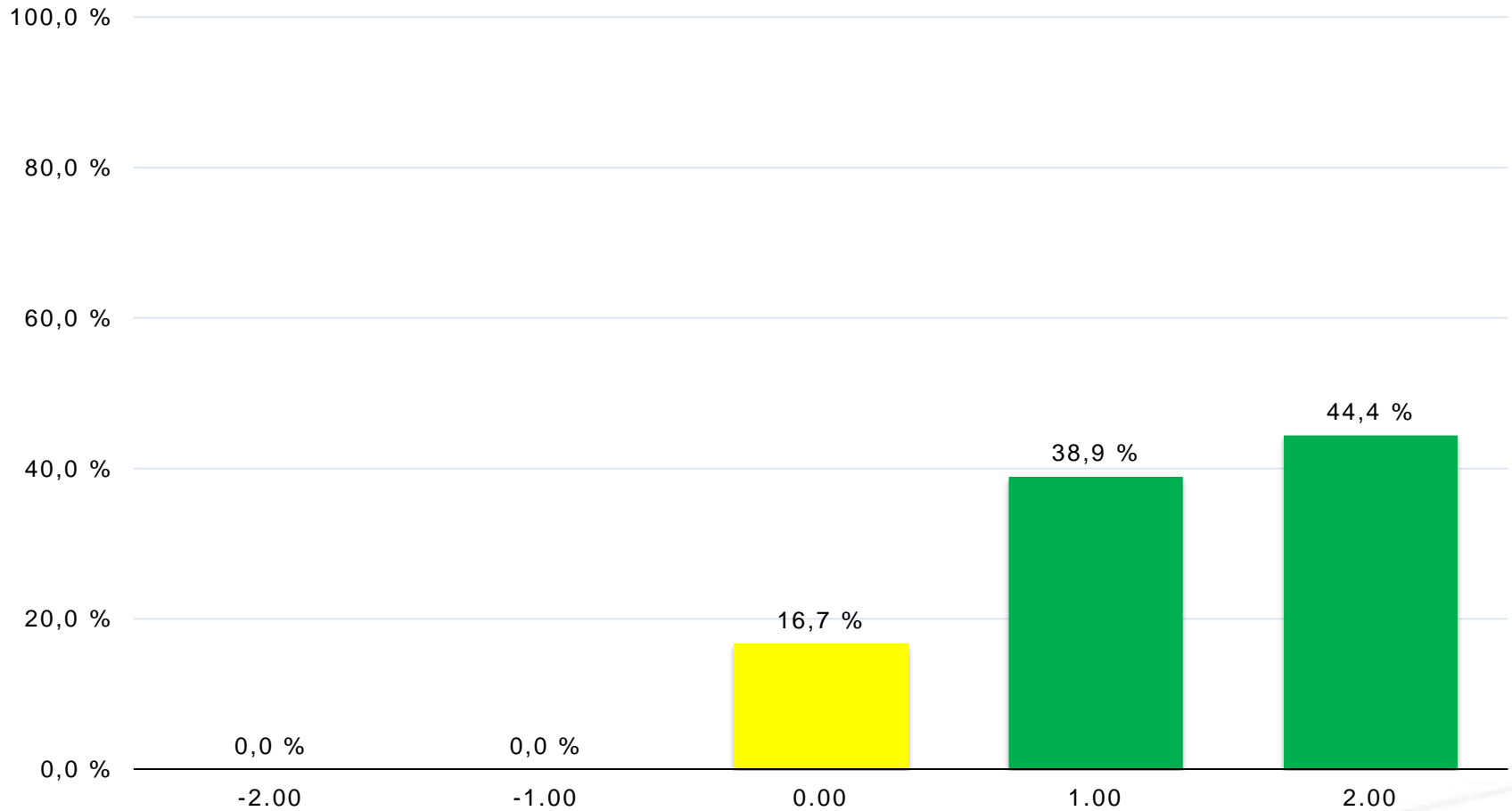
Myyjän ammattitaito ja tekninen pätevyys

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



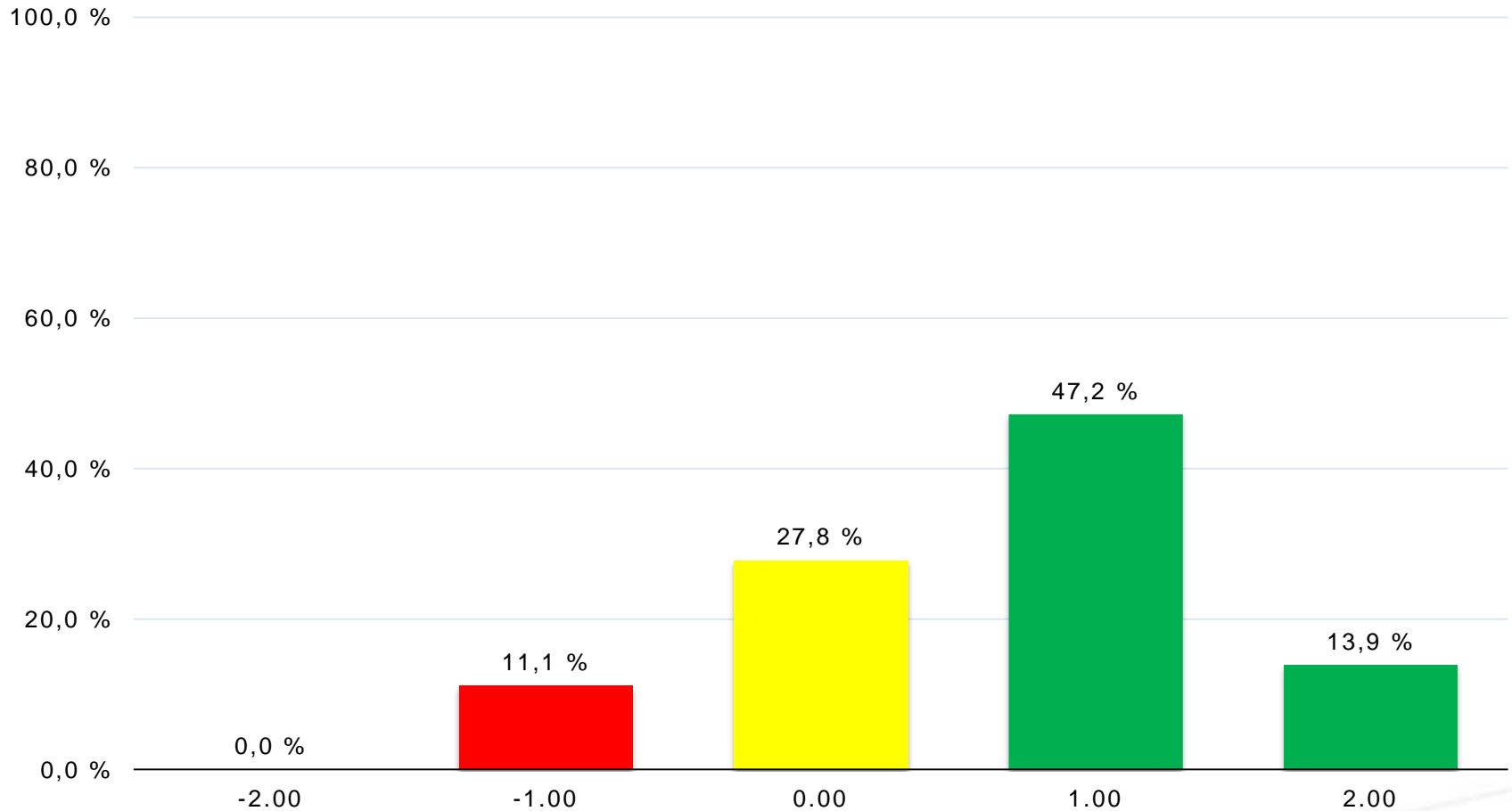
Myyjä herättää luottamusta

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



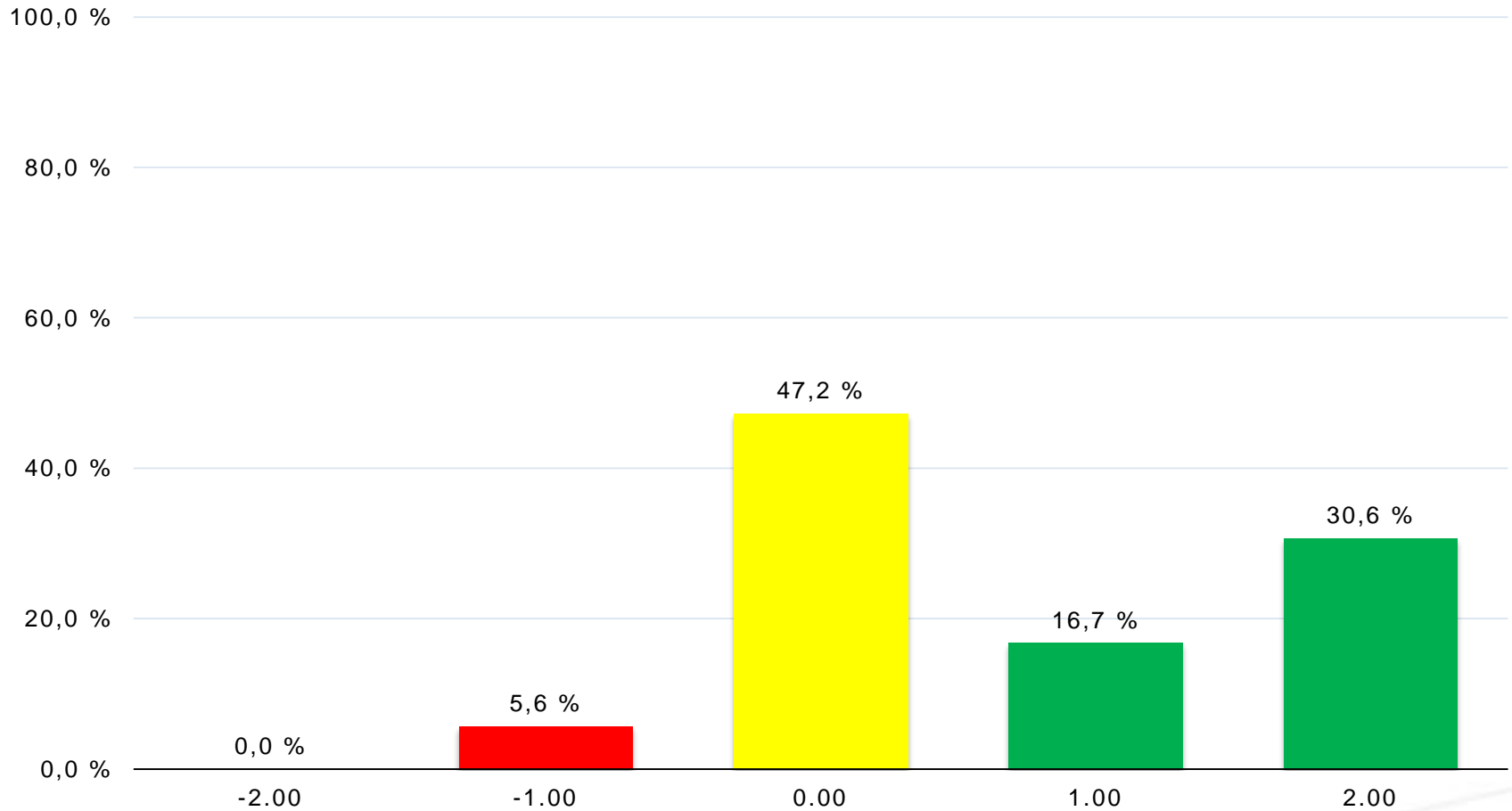
Myyjä innostaa kokeilemaan uutta

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



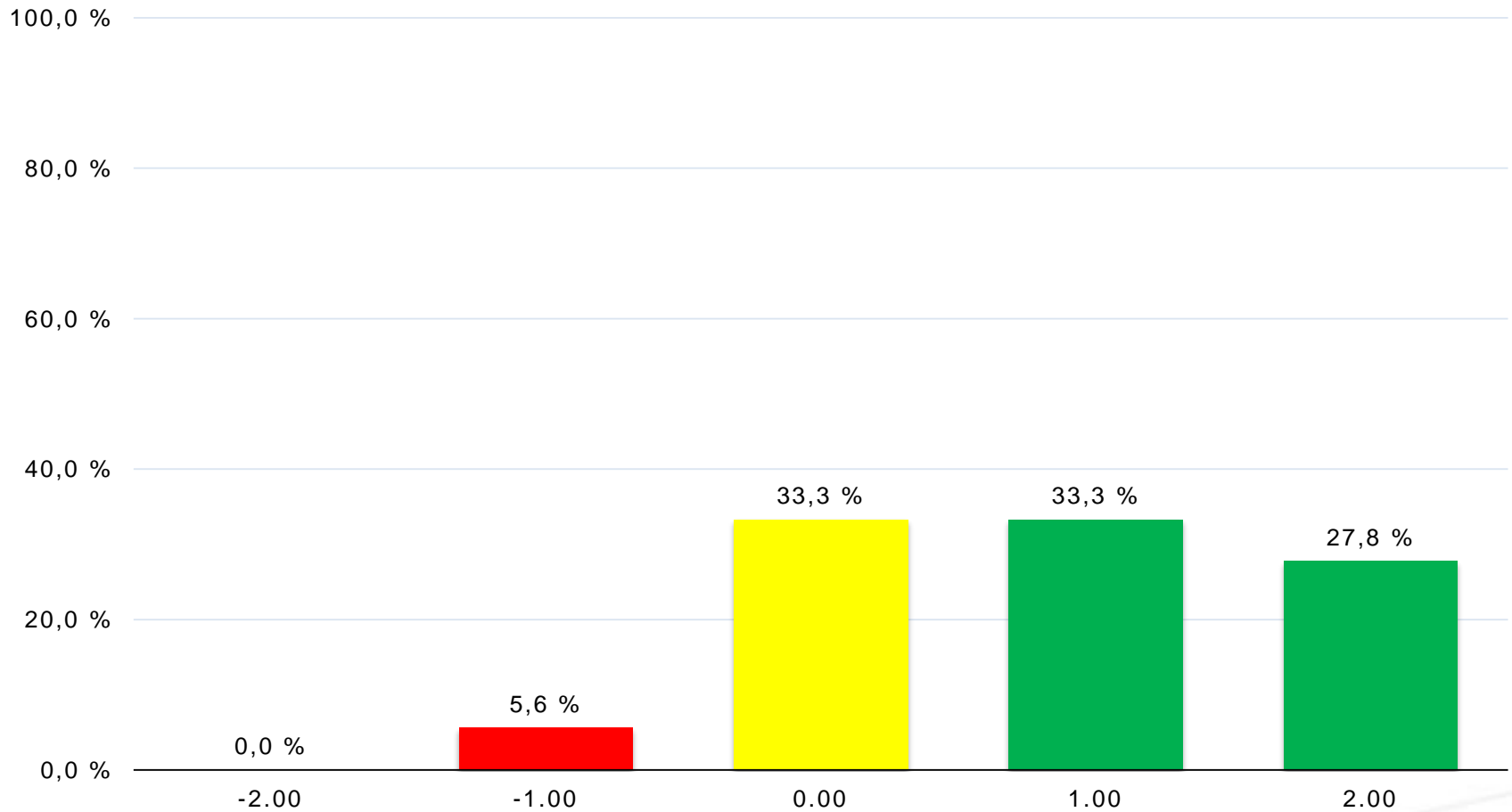
Tapaamiset myyjän kanssa ovat tehokkaita

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



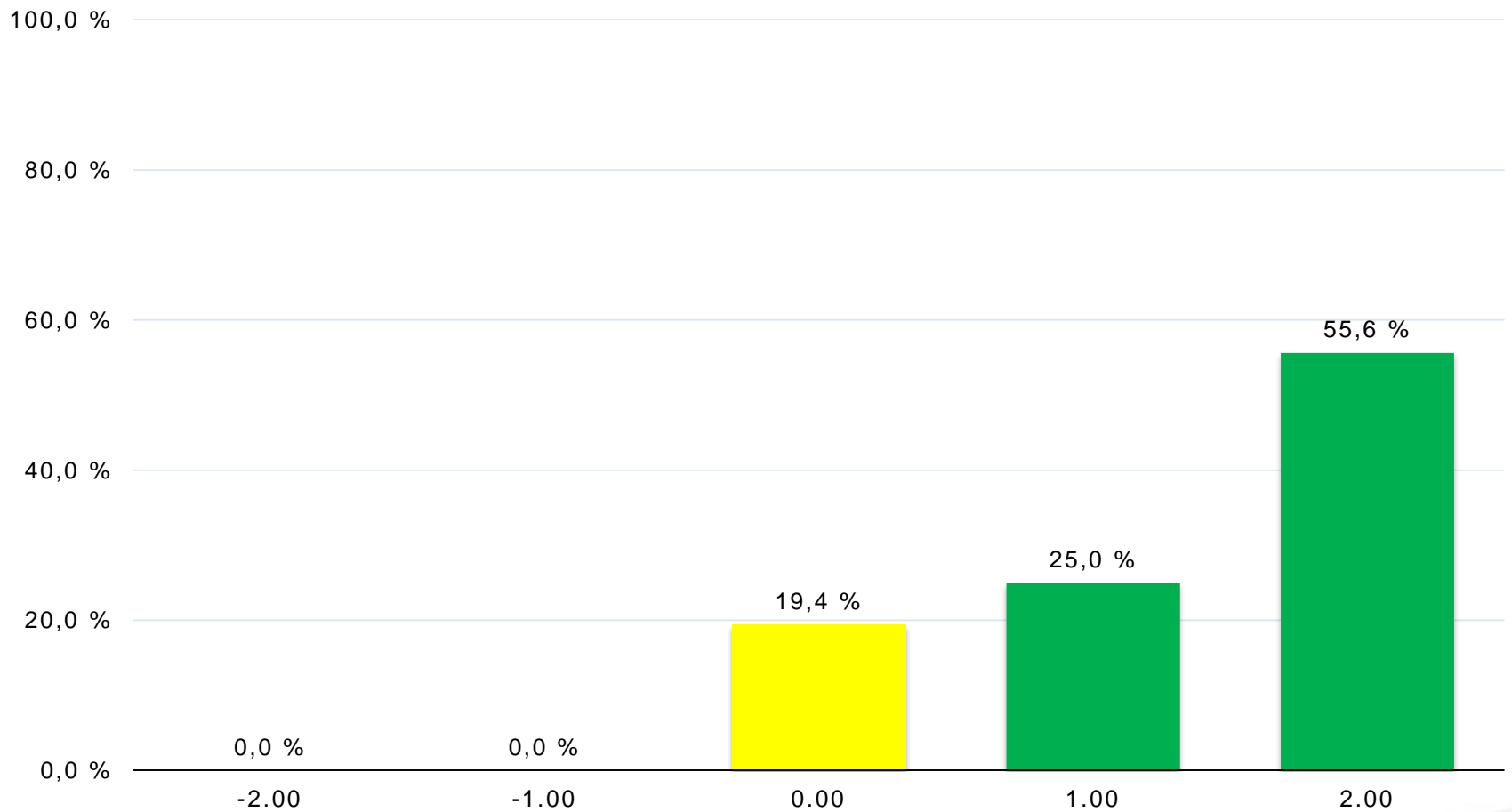
Viestinnän selkeys

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



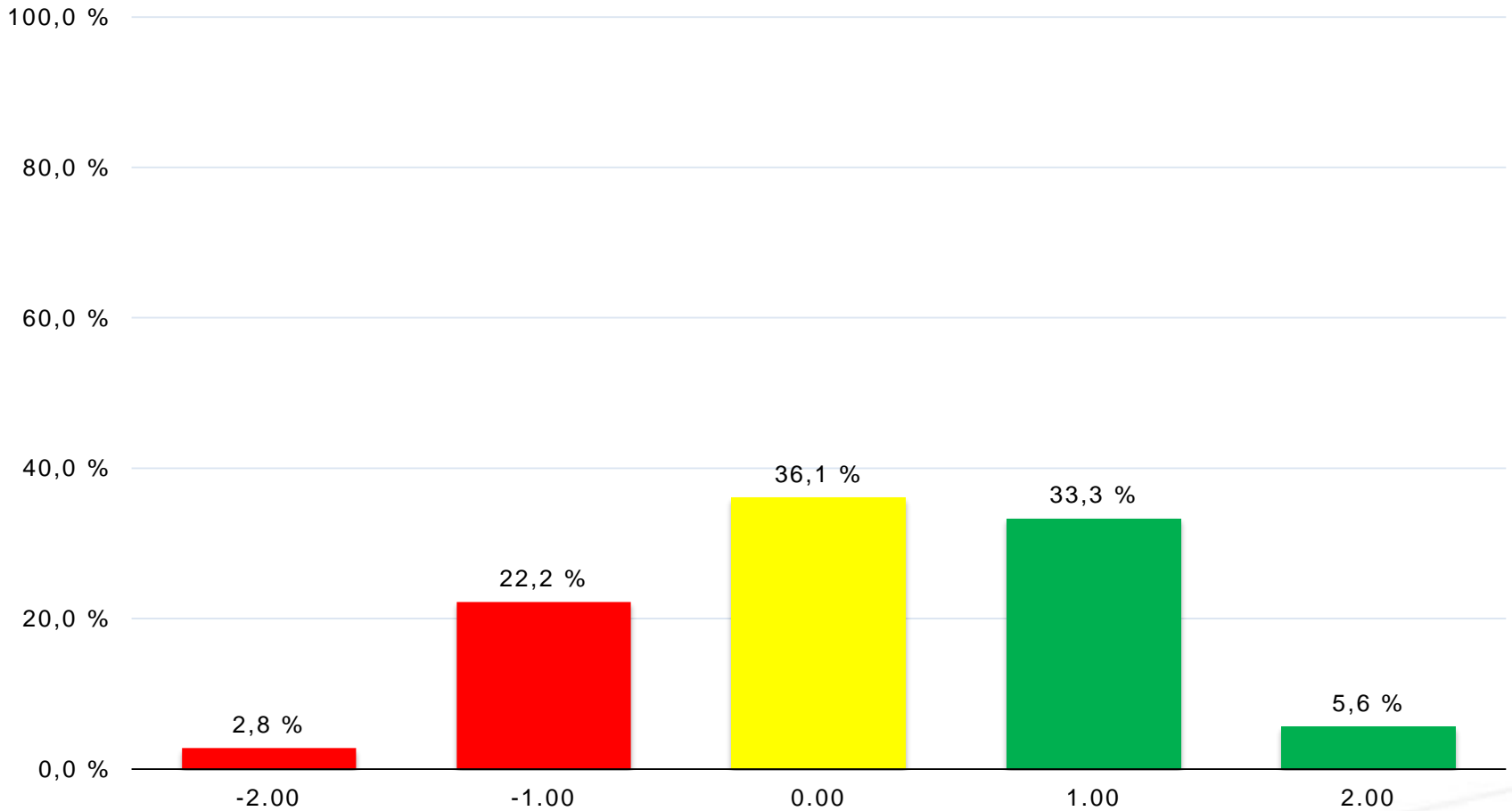
Tuotteiden laatu

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



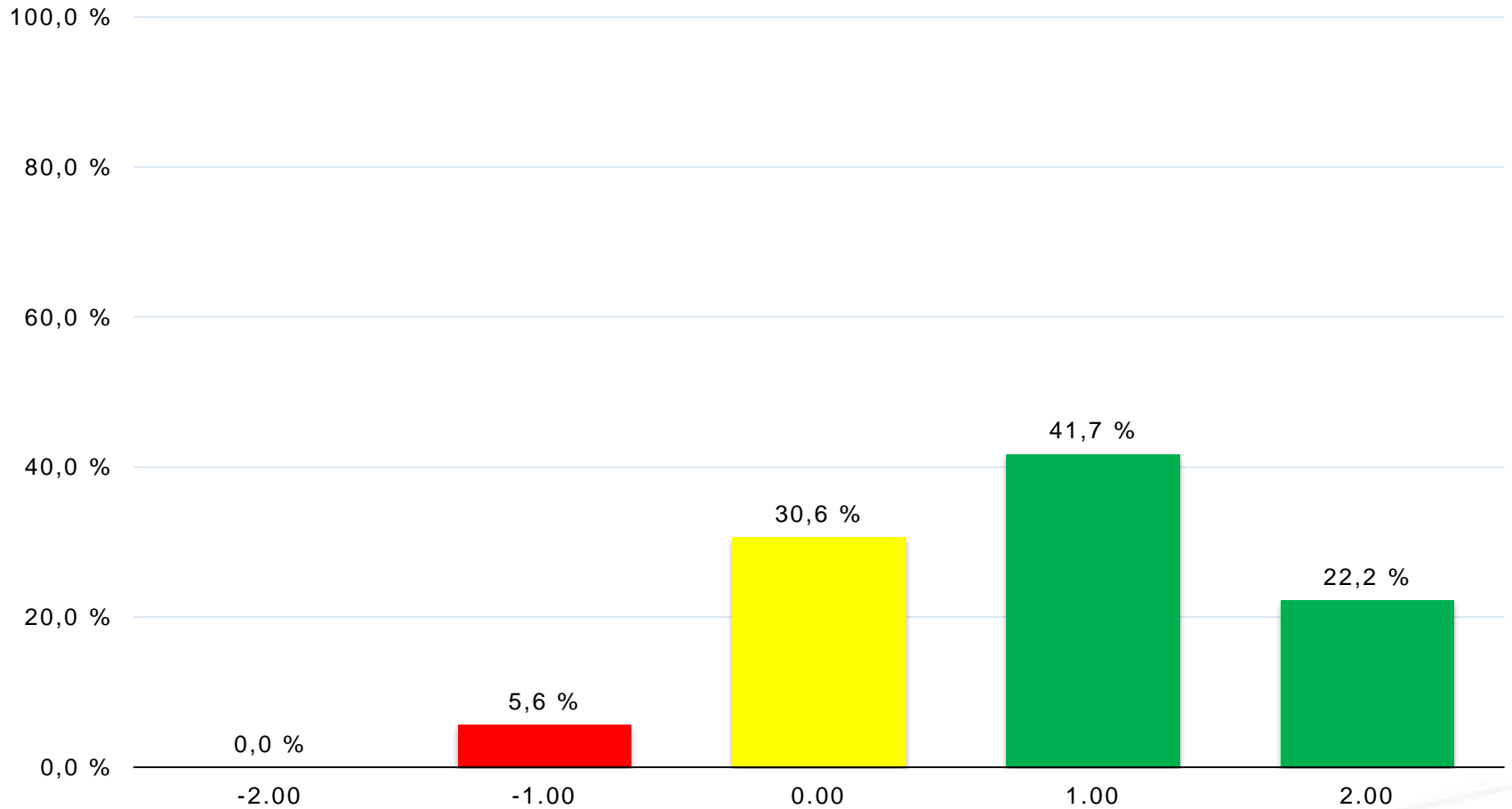
Tuotteiden hinta

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



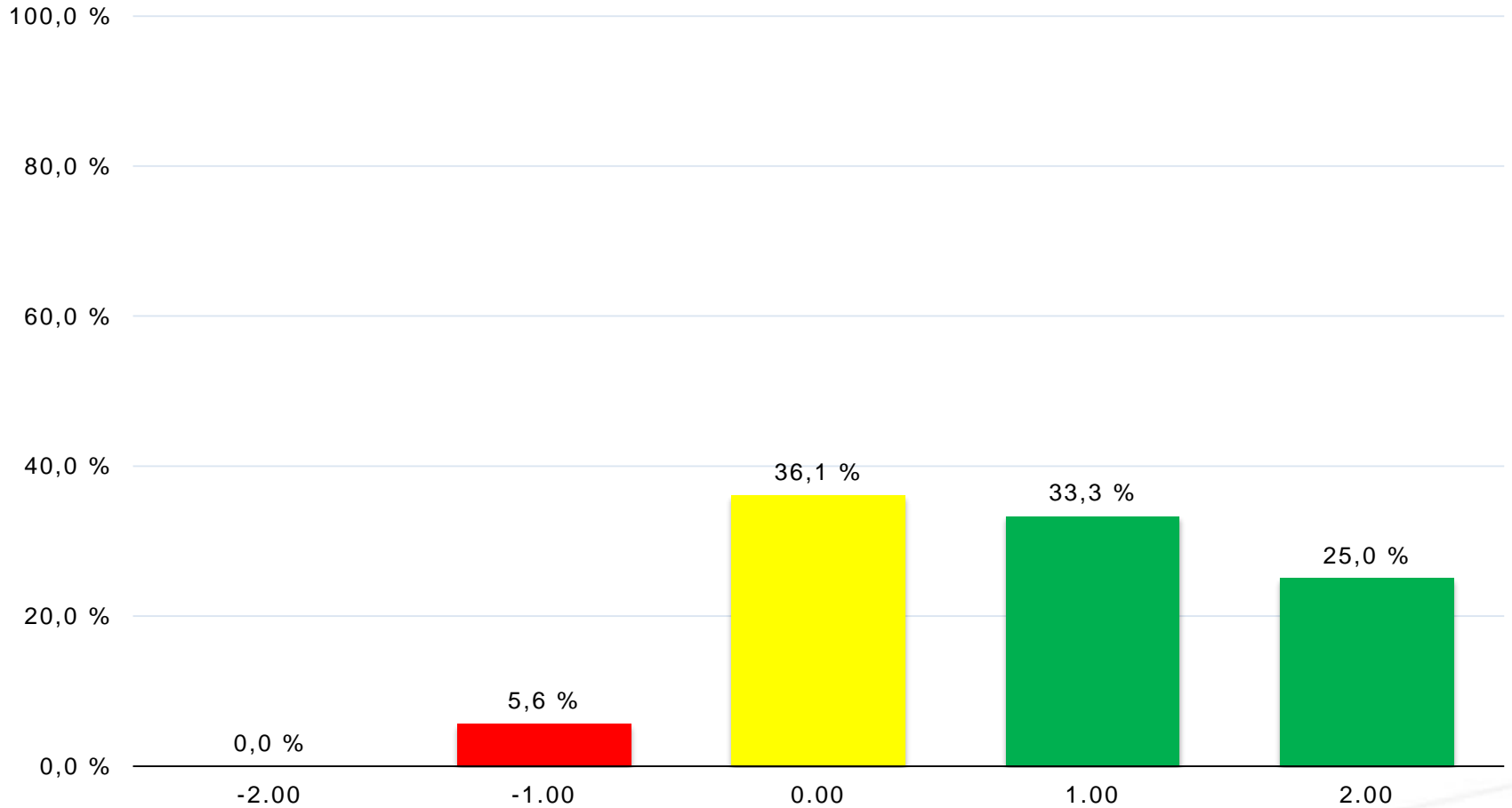
Hinta/laatu-suhde

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



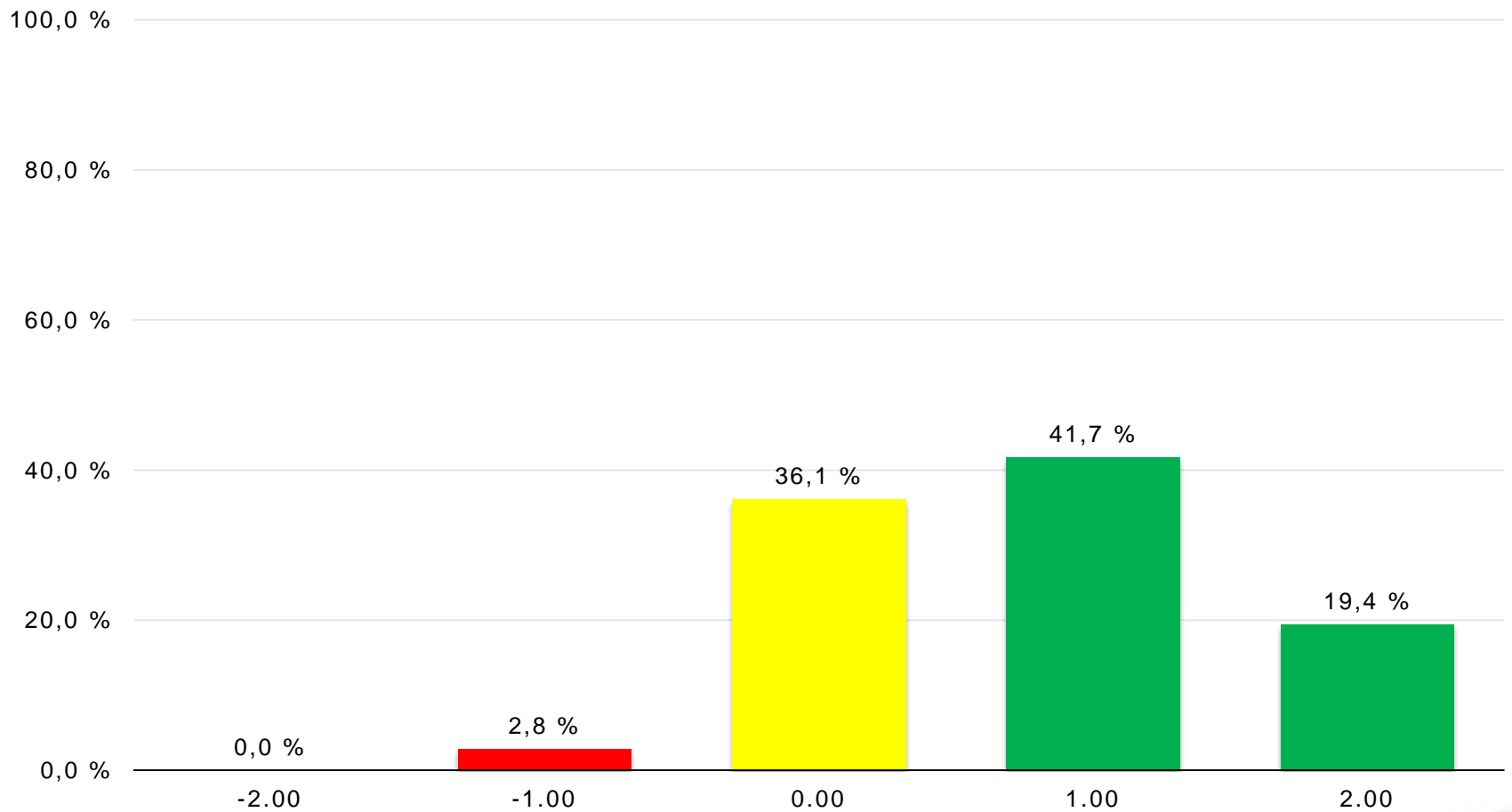
Tuotteiden erilaisuus/erottuvuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



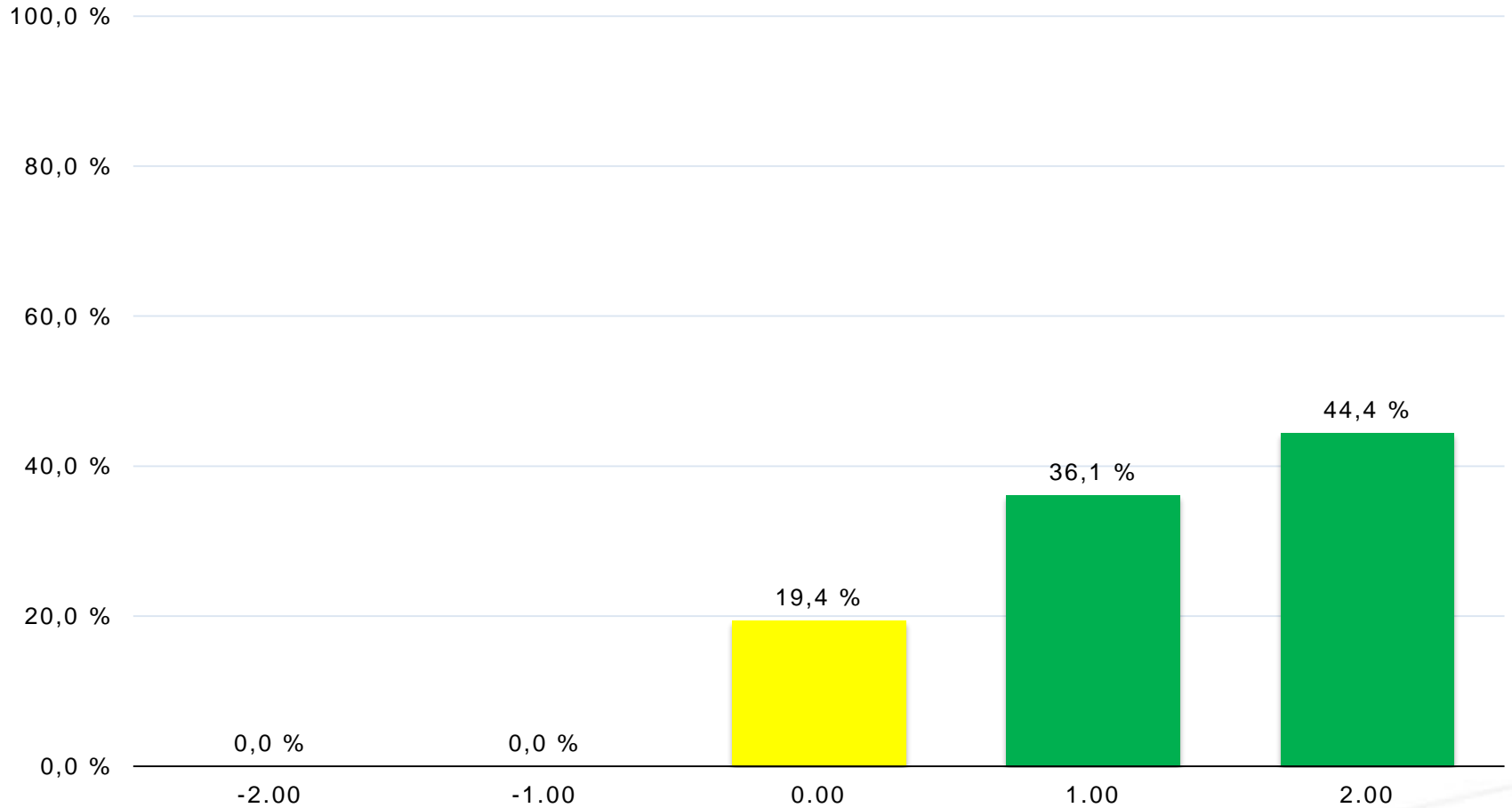
Helppokäyttöisyys

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



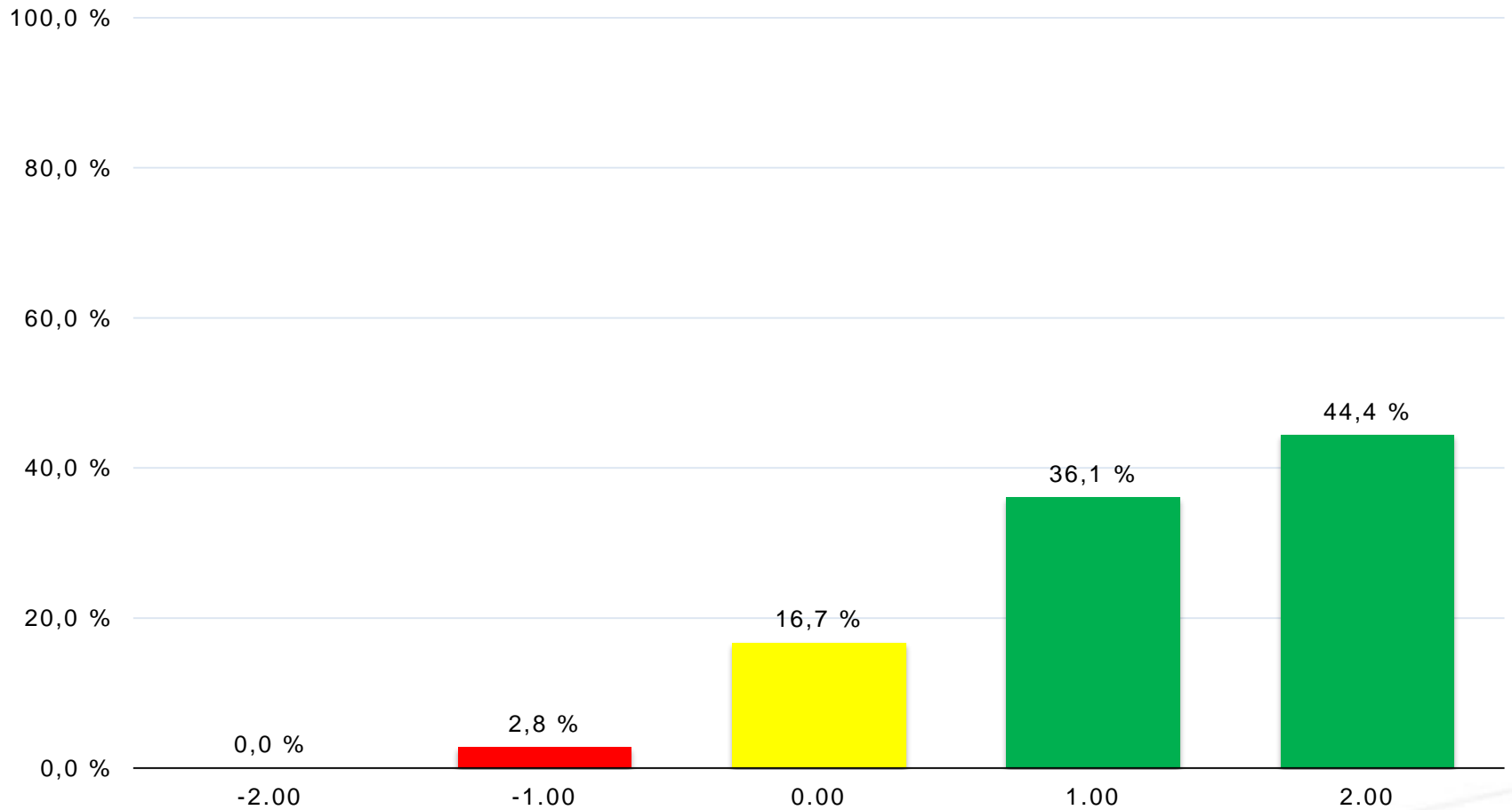
Asiakaspalvelun sujuvuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



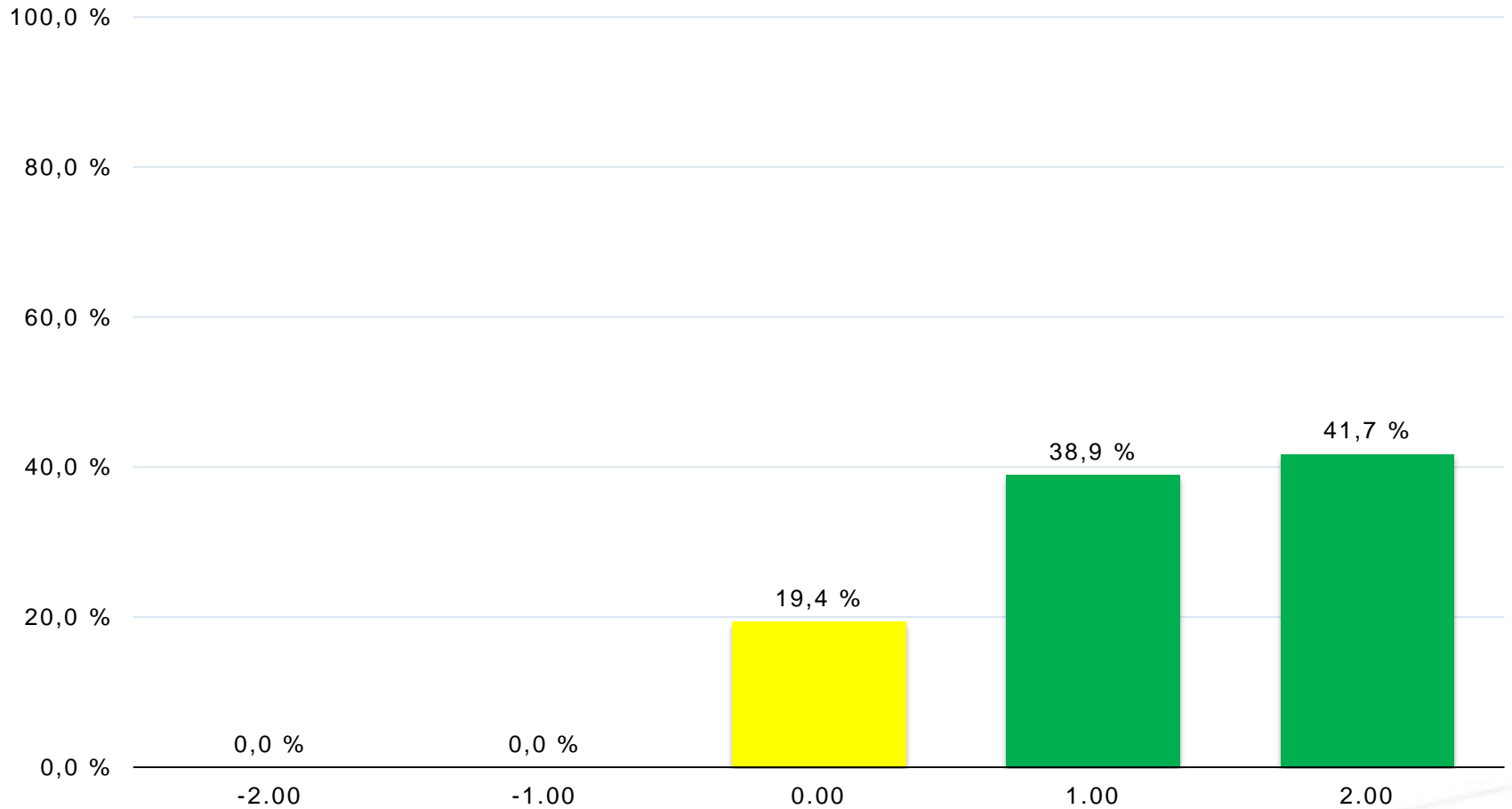
Reagoinnin nopeus pyyntöihin

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



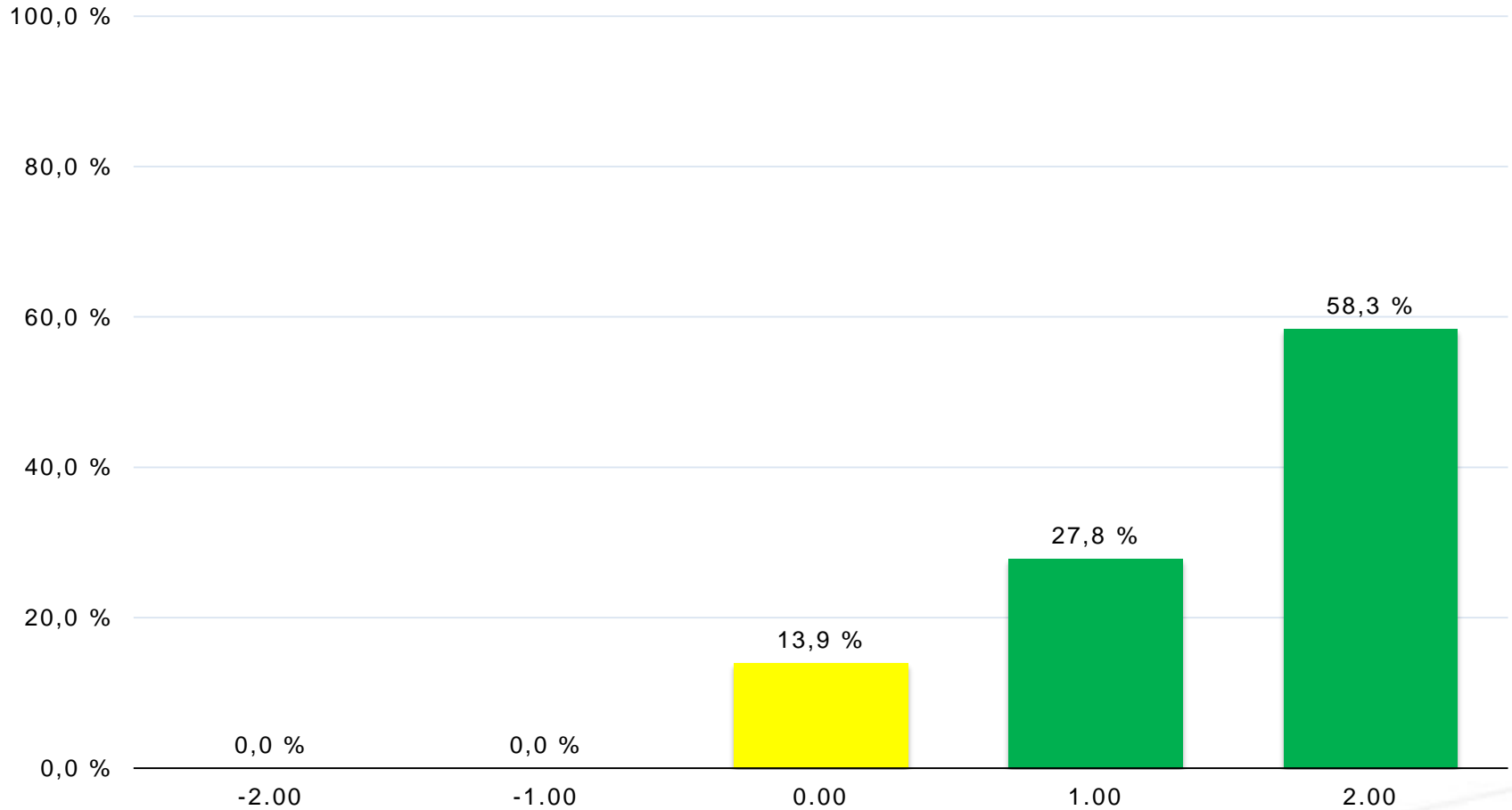
Ongelmien ratkaisukyky

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



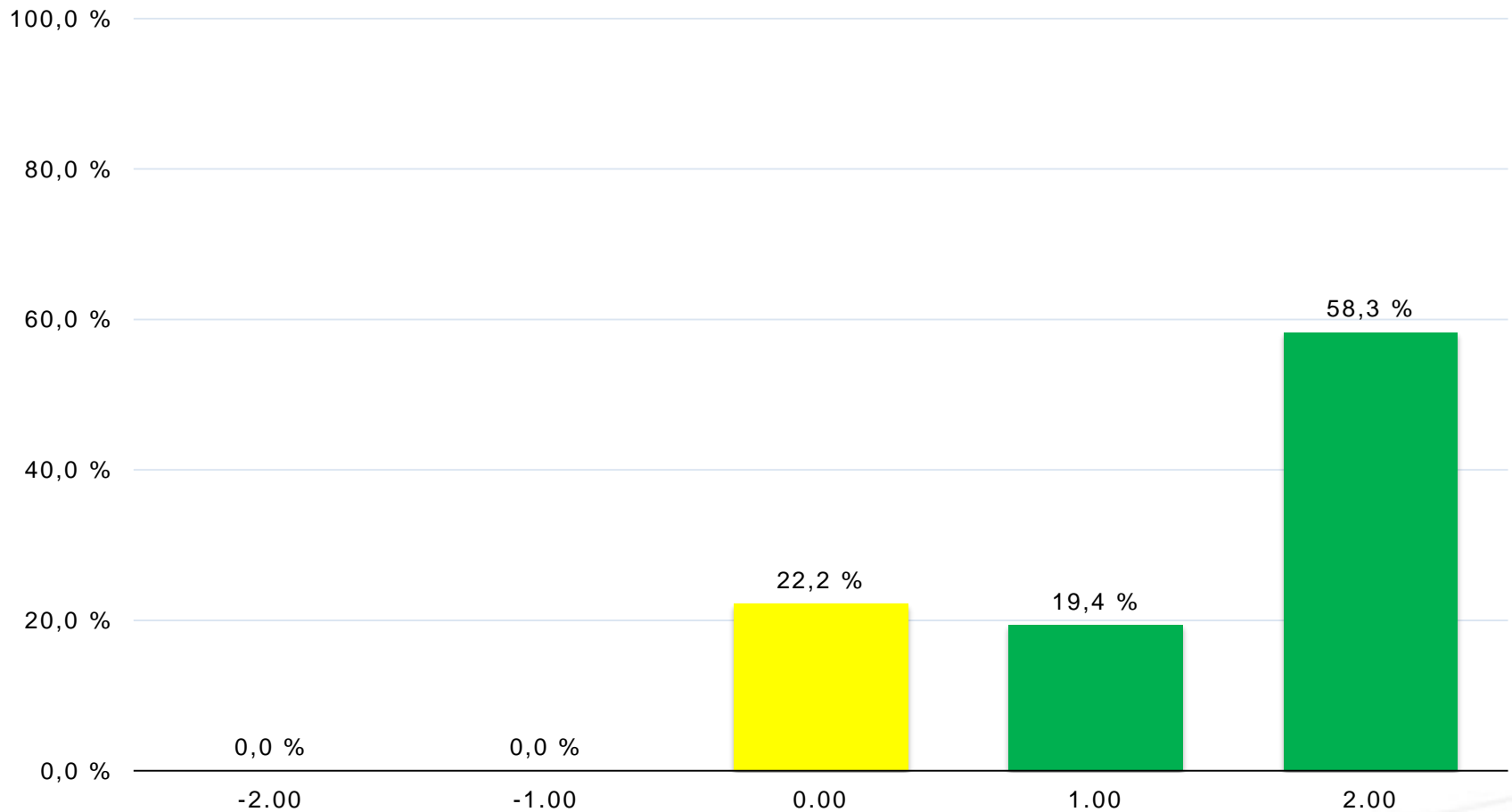
Ystävällisyys

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



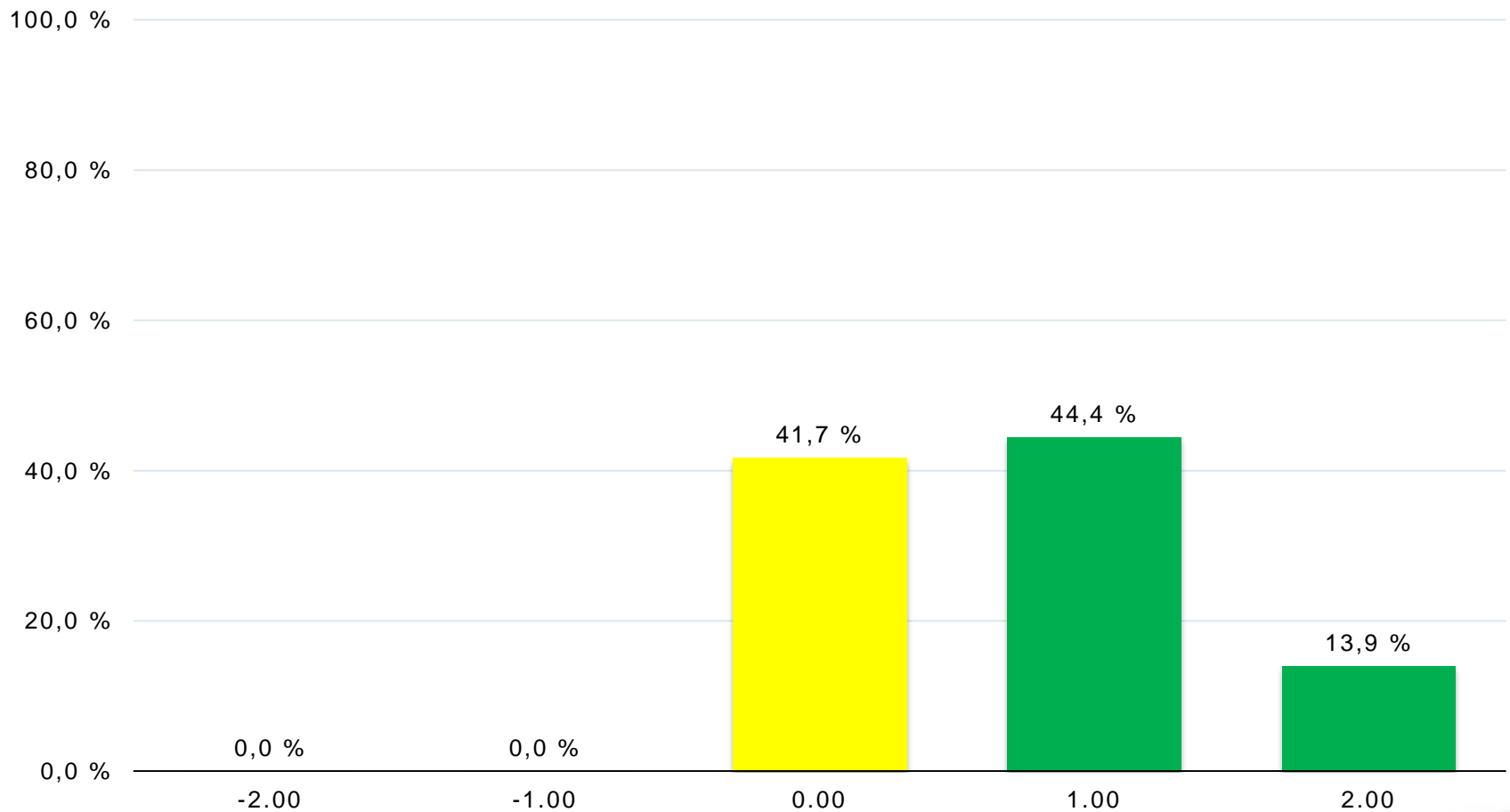
Laskutuksen oikeellisuus

(-2 = Huonompi, 2 = Parempi)



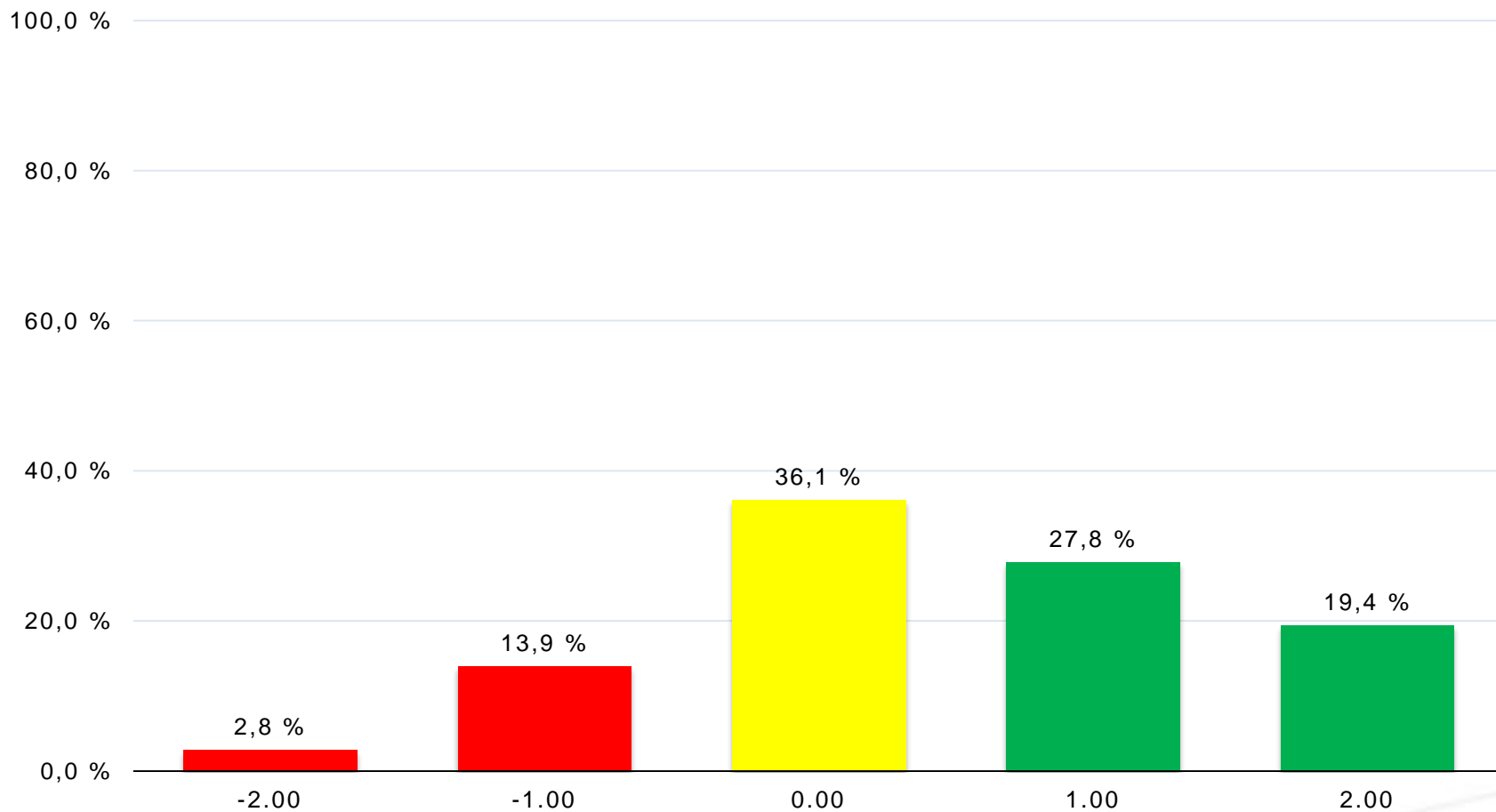
Rengastalo Oy:n toiminta on parantunut viime vuosina.

(-2 = Eri mieltä, 2 = Samaa mieltä)

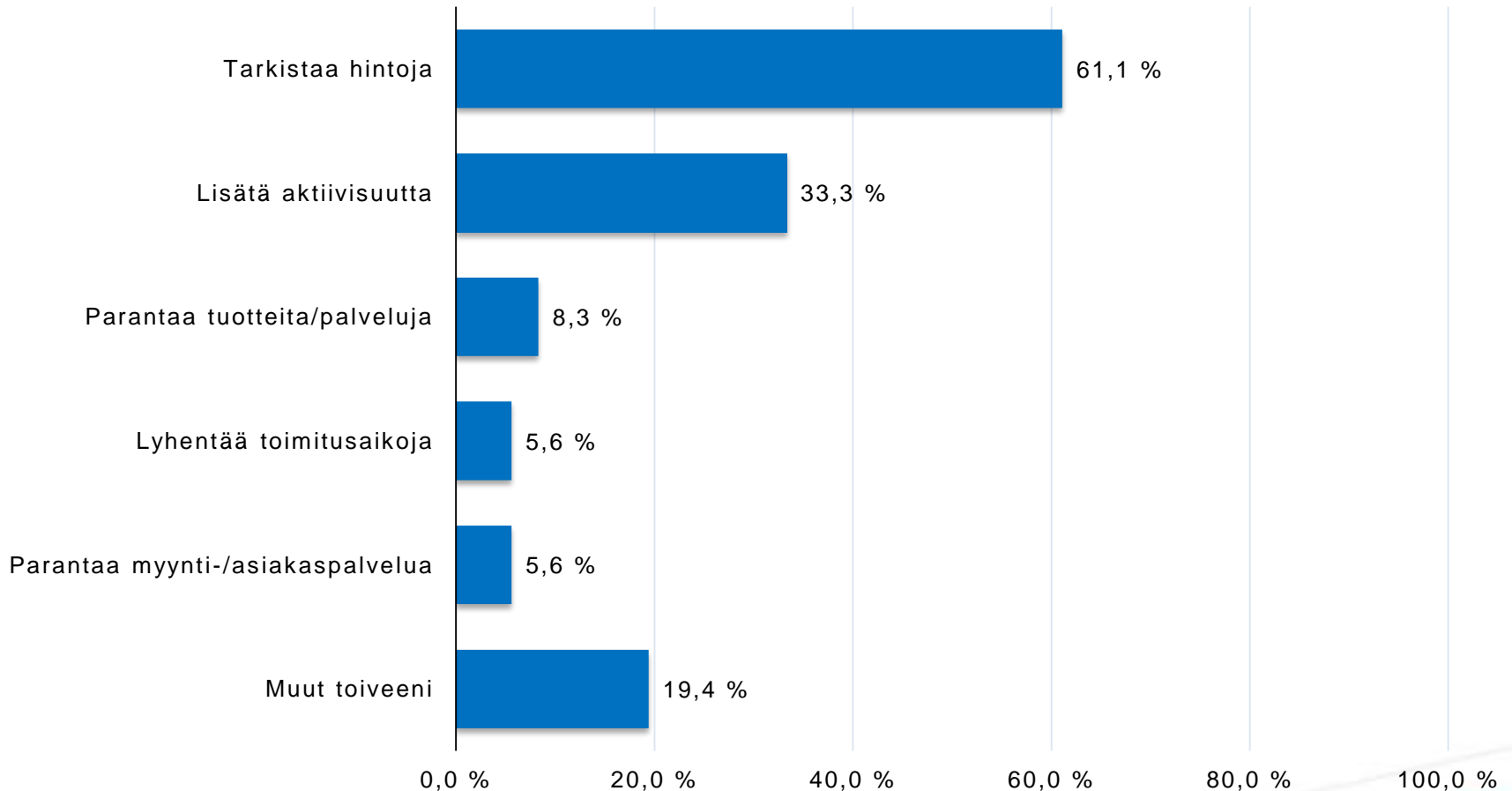


Tunnen mielestäni Rengastalo Oy:n tuotteet ja palvelut erittäin hyvin.

(-2 = Eri mieltä, 2 = Samaa mieltä)



Mitä Rengastalo Oy:n tulisi muuttaa toiminnassaan, jotta ostaisitte heiltä jatkossa enemmän / heistä tulisi teille entistä tärkeämpi yhteistyökumppani? (voit valita usean)



Suosittelisin Rengastalo Oy:tä.

(-2 = Eri mieltä, 2 = Samaa mieltä)

