

Toimittajan suorituskyvyn ja hyväksyttävyyden seurantalomake

Toimittaja

RENGASTALO OY

Ajanjakso

1.1 - 31.12.2013

Toiminnan laadun arviointi	Arvosana
Tuotteen laatu	5
Palvelun laatu	5
Oikea-aikainen toimitus	5
Tuotteen tuntemus	5
Asiakaspalvelu	5
Vastausaika	5
Ympäristötoimenpiteet/kehittäminen	4
Keskiarvo	5

Toimittaja-arvio	5
-------------------------	----------

Arvosana-asteikko

- 1 = erittäin huono → ei hyväksyttävä
2 = huono → ei hyväksyttävä, vaatii parannustoimenpiteitä
3 = keskinkertainen → vaatii parannustoimenpiteitä
4 = hyvä
5 = erittäin hyvä

Kommentit ja
toimenpiteet

Erittäin hyvä suorituskyky ja erityisesti asiakaspalvelu

Arvioijat

Tomas Gustafsson
Process Development Manager